KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA
DAERAH KEPULAUAN RIAU
RESOR TANJUNGPINANG
Jalan A. Yani Tanjungpinang

LAPORAN HASIL PELAKSANAAN
INOVASI PELAYANAN SATPAS ANJELI
(PELAYANAN SATPAS ANTAR JEMPUT DISABILITAS)
SATPAS POLRES TANJUNGPINANG

Tanjungpinang, Januari 2022

KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA
DAERAH KEPULAUAN RIAU
RESOR TANJUNGPINANG

LAPORAN HASIL PELAKSANAAN
INOVASI PELAYANAN SATPAS ANJELI
(PELAYANAN SATPAS ANTAR JEMPUT DISABILITAS)
SATPAS POLRES TANJUNGPINANG

I. PENDAHULUAN

A. Umum

Reformasi Birokrasi merupakan salah satu langkah awal mendukung program pemerintah melakukan penataan terhadap sistim penyelenggaraan organisasi Polri yang baik, efektif dan efisien sehingga dapat melayani masyarakat secara cepat, tepat dan professional dalam mewujudkan good governece dan clear government menuju aparatur Polri yang bersih dan bebas dari KKN, meningkatnya pelayanan prima Kepolisian serta meningkatnya kapasitas dan Pengawasan.

Zona Integritas (ZI) dilingkungan Polri ada predikat yang diberikan kepada Polri yang mempunyai komitmen untuk mewujudkan WBK dan WBBM melalui Reformasi Birokrasi, khususnya dalam hal pencegahan korupsi dan peningkatan kualitas pelayanan publik melalui dan Kapolri dan jajarannya.

B. Maksud dan Tujuan

1. Maksud

a. Laporan ini disajikan dengan maksud untuk memberikan gambaran kepada pimpinan tentang pelaksanaan pelayanan SATPAS ANJELI (PELAYANAN SATPAS ANTAR JEMPUT DISABILITAS).
b. Meningkatkan kualitas pelayanan publik khususnya pada SATPAS Polres Tanjungpinang.
c. Membantu dan mempermudah masyarakat khususnya penyandang disabilitas dalam proses pengurusan SIM D.
d. Memberikan hak yang sama kepada pemohon SIM penyandang Disabilitas untuk memiliki SIM sebagai legalitas dalam berkendara di jalan.

2. Tujuan

Tujuan dari dibentuknya pelayanan SATPAS ANJELI (PELAYANAN SATPAS **AN**TAR **JE**MPUT DISABI**LI**TAS) adalah untuk membantu dan mempermudah penyandang Disabilitas dalam proses pengurusan SIM khusus Disabilitas yaitu SIM D sehingga pemohon khusus Disabilitas memiliki Legalitas dalam berkendara di jalan.

C. Dasar

1. Undang-undang Nomor 2 Tahun 2002 tentang Kepolisian Negara Republik Indonesia.
2. Undang-undang Nomor 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan.
3. Undang – Undang Negara Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
4. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No.60 Tahun 2016 Tentang Jeni dan tariff atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak yang berlaku pada kepolisian Negara Republik Indonesia
5. Peraturan Kepala Kepolisian Negara Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2021 tentang Penerbitan dan Penandaan SIM.
6. Surat Asrena Kapolri Nomor: B/179/II/REN.1.2./2021/SRENA Perihal Jukrah Tindak Lanjut dan Pelaporan Program Prioritas Kapolri 2021
7. Surat Karorena Polda Kepri Nomor: B/260/II/REN.1.2./2021/RORENA Perihal Tindak Lanjut dan Pelaporan Program Prioritas Kapolri 2021 Polda Kepulauan Riau.
8. Surat Perintah Kapolres Tanjungpinang Nomor: Sprin/866/IV/YAN.1/2021/Lantas Tentang petugas pelayanan SATPAS ANJELI **(**PELAYANAN SATPAS **AN**TAR **JE**MPUT DISABI**LI**TAS)
9. Rencana Kerja Polres Tanjungpinang T.A.2022
10. Rencana Kegiatan Sat Lantas Polres Tanjungpinang T.A.2022

II. PELAKSANAAN

1. Inovasi pelayanan SATPAS ANJELI (PELAYANAN SATPAS **AN**TAR **JE**MPUT DISABI**LI**TAS), dalam Rangka Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik, adapun pelaksanaan sebagai berikut :

   Hari : Senin s/d Sabtu
   Pukul : 09.00 s/d 14.00 wib di
   Tempat : Kantor SATPAS Polres Tanjungpinang.

   Adapun kegiatan yang dilaksanakan berupa penjemputan dan membantu masyarakat atau pemohon penyandang Disabilitas dan berkebutuhan khusus yang ingin melaksanakan pembuatan SIM D.

2. Personil
   Adapun personil pelayanan SATPAS ANJELI adalah sebagai berikut :

   a. 8 (Delapan) Personil Polri
   b. 1 (Satu) Petugas BRI

III. HASIL YANG DICAPAI

Masyarakat atau pemohon penyandang Disabilitas dan berkebutuhan khusus dalam proses penerbitan SIM D dapat dengan mudah merasakan pelayanan maksimal dari pelayanan SATPAS ANJELI. Hanya dengan menghubungi Call Center pelayanan SATPAS ANJELI petugas siap menjemput ke alamat masyarakat atau pemohon.

IV. KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Secara umum dokumen terkait dengan Program Inovasi pelayanan SATPAS ANJELI (PELAYANAN SATPAS **AN**TAR **JE**MPUT DISABI**LI**TAS) sudah baik, namun untuk saat ini Inovasi pelayanan SATPAS ANJELI masih belum memiliki kendaraan praktek khusus SIM D, jadi masih menggunakan kendaraan khusus disabilitas milik pemohon atau masyarakat serta pelayanan SATPAS ANJELI ini belum didukung oleh anggaran sehingga masih menggunakan dana Swadaya.

B. Saran/Tindak Lanjut

1. SATPAS Sat Lantas Polres Tanjungpinang berharap pada Inovasi pelayanan SATPAS ANJELI ini agar didukung oleh pimpinan dan Anggaran untuk mendukung pelayanan SATPAS ANJELI dapat terus berjalan untuk membantu masyarakat atau pemohon yang membutuhkan

2. Terus tingkatkan kemampuan SDM dan pengawasan agar tercapainya Pelayanan Prima yang baik.

V. MEKANISME PELAYANAN SATPAS ANJELI

PEMOHON MENGHUBUNGI CALL CENTER PELAYANAN SATPAS ANJELI

↓

PETUGAS MENJEMPUT KE ALAMAT MASYARAKAT ATAU PEMOHON

↓

REGISTRASI DAN PEMBAYARAN PNBP

↓

PENGISIAN IDENTITAS PEMOHON

↓

IDENTIFIKASI

↓

UJIAN TEORI

↓

UJIAN PRAKTEK

↓

PRODUKSI SIM

VI. PENUTUP

Demikian laporan hasil pelaksanaan kegiatan anev Inovasi Pelayanan SATPAS ANJELI (PELAYANAN SATPAS **AN**TAR **JE**MPUT DISABI**LI**TAS) ini dibuat dan disajikan kepada Pimpinan guna mengambil langkah kebijakan lebih lanjut.

Tanjungpinang, Januari 2022
KASAT LANTAS POLRES TANJUNGPINANG

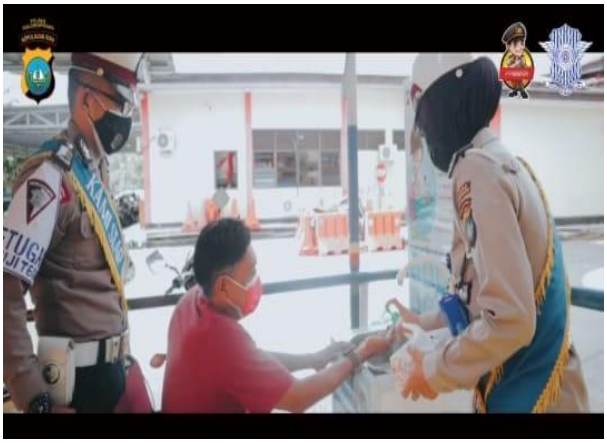
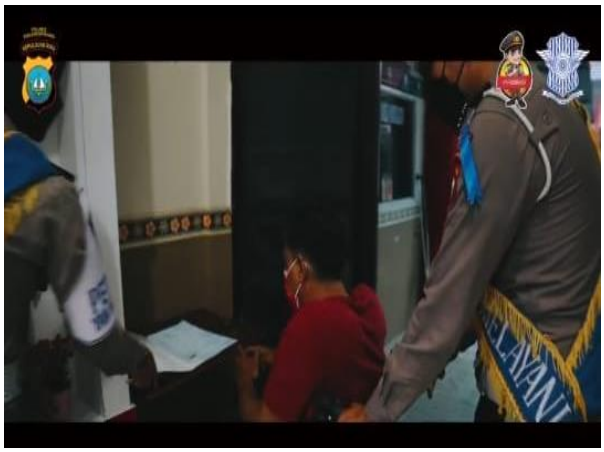
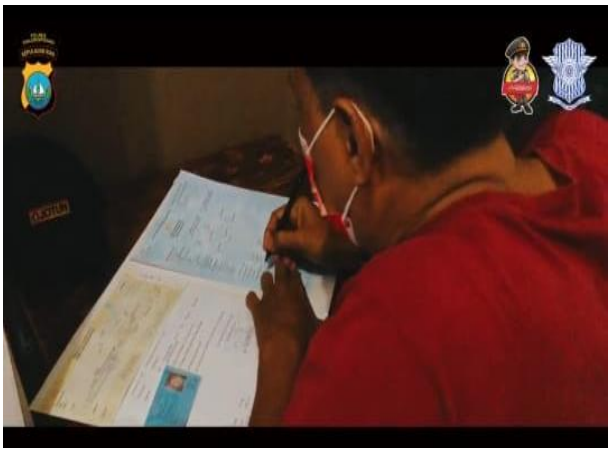
I MADE PUTRA HARIS, S.I.K
AJUN KOMISARIS POLISI NRP 87091418

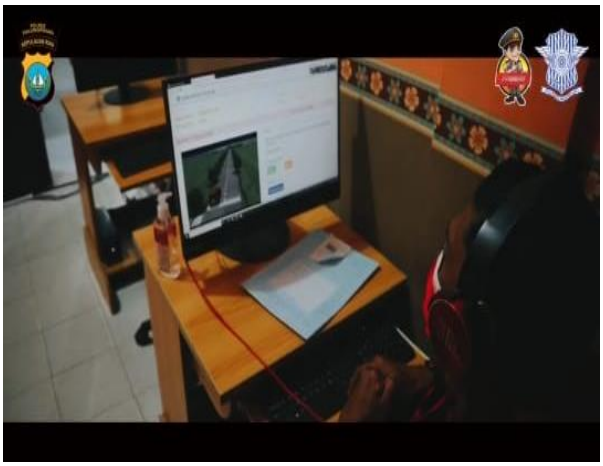
KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA
DAERAH KEPULAUAN RIAU
RESOR TANJUNGPINANG

DOKUMENTASI INOVASI PELAYANAN SATPAS ANJELI (ANTAR JEMPUT DISABILITAS) SAT LANTAS POLRES TANJUNGPINANG

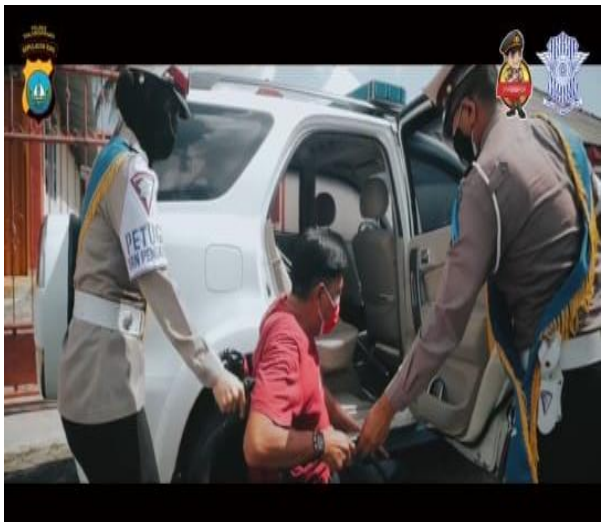
CALL CANTER SATPAS ANJELI (ANTAR JEMPUT DISABILITAS)

PROSES PENJEMPUTAN KE ALAMAT PEMOHON



PROSES MEKANISME PELAYANAN PENERBITAN SIM DIBANTU OLEH PETUGAS PEMANDU



PROSES MENGANTARKAN KEMBALI PEMOHON KE ALAMAT

Tanjungpinang, Januari 2022
KASAT LANTAS POLRES TANJUNGPINANG

I MADE PUTRA HARI S, S.I.K
AJUN KOMISARIS POLISI NRP 87091418